

Dossier de
prensa



habitissimo

www.habitissimo.es

índice

3

Quiénes somos

4

Historia

5

Nuestra CEO

6

Propósito, visión y misión

7

Cómo funciona habitissimo

9

Cultura corporativa

10

Nuestros valores

11

Compromiso con los ODS

¿Quienes somos?

plataforma
del sector de
la reforma y
reparación.

presente en
9 países.

más de
1.800.000
profesiona-
les de la
construcción.

más de 10
millones de
hogares han
confiado en la
plataforma.

habitissimo, plataforma del sector de la reforma y reparación, ayuda a las personas que precisan mejorar su hogar a encontrar a los mejores profesionales para confiarles el trabajo.

La presencia de habitissimo en 9 países del Sur de Europa y América Latina (España, Italia, Portugal, Brasil, México, Chile, Argentina, Colombia y Perú) ha permitido crear una red de más de 1.800.000 profesionales de la construcción. Desde su fundación en 2009, más de 10 millones de hogares han confiado en la plataforma para elevar su calidad de vida.

Desde 2017, la compañía forma parte de la multinacional británica HomeServe, empresa líder internacional en cuidado y mantenimiento del hogar con más de 25 años de experiencia. En la actualidad, habitissimo genera más de 200 puestos de trabajo directos y continúa su crecimiento con el objetivo de mejorar la vida de las personas.

Historia

Fundada en 2009 por Jordi Ber y Martín Caleau, habitissimo nace con el objetivo de poner en contacto a personas que desean mejorar su vivienda con profesionales del sector de la reforma y la reparación.

Jordi Ber, emprendedor con experiencia previa en el sector de la construcción, tuvo problemas para resolver unas sencillas intervenciones en su casa, lo que le llevó a preguntarse por qué no había manera de saber si un profesional era bueno o malo antes de dejarle entrar en su vivienda. A partir de esa pregunta, decidió poner en marcha la guía definitiva del sector de la reforma para encontrar opiniones y experiencias de otros usuarios, como sucede con los hoteles o restaurantes.

En aquel momento, Ber y Caleau crearon una plataforma innovadora que permitía localizar a diferentes profesionales del sector de la reforma y la reparación con solo un clic, y, a su vez, ofrecer nuevas oportunidades de trabajo a los profesionales en plena crisis del sector. Desde el inicio, habitissimo ha apostado por un modelo empresarial ético y transparente en el que las personas pueden contratar profesionales de la reforma a través de Internet y decidir en base a opiniones, calidad, precio o propuestas de los propios profesionales.

En la última década, habitissimo ha cosechado numerosos éxitos hasta convertirse en una de las 1.000 compañías europeas más innovadoras y con mayor proyección internacional. Durante ese período de tiempo, la compañía ha conseguido ser un referente en los 9 países donde mantiene actividad.

Desde 2017, la empresa forma parte de HomeServe, grupo especializado en servicios de emergencia y reparaciones del hogar. En septiembre de 2019, Sarah Harmon fue nombrada CEO de habitissimo para incorporar al proyecto su amplio conocimiento del sector digital, impulsar la orientación a cliente y apostar por la digitalización del sector de la reforma, imprescindible en un mundo donde los demandantes de actuaciones en el hogar están ya digitalizados.

Sarah Harmon es Ceo de habitissimo desde septiembre de 2019.

25 años de carrera profesional desempeñando puestos directivos en empresas digitales

Licenciada en Periodismo por la Universidad de Kansas y un máster en Administración y Dirección de Empresas.

Nuestra CEO

Sarah Harmon es la Chief Builder de habitissimo desde septiembre de 2019, empresa a la que llegó atraída por su cultura y potencial de crecimiento. Además, es miembro del Consejo de Administración de Renta4Banco y de las Juntas Directivas de la Fundación 29 de Febrero y Melboss Music.

Sarah destaca por su carisma, sus habilidades comunicativas y una preeminente orientación a personas. Para encontrar el origen de lo que acabaría siendo su estilo de liderazgo, hay que remontarse a uno de sus primeros trabajos, cuando se vio obligada a prescindir de mucha gente. Esa situación derivó en una importante lección vital y profesional que marcaría su manera de ver el mundo: las cosas, si se hacen, hay que hacerlas bien.

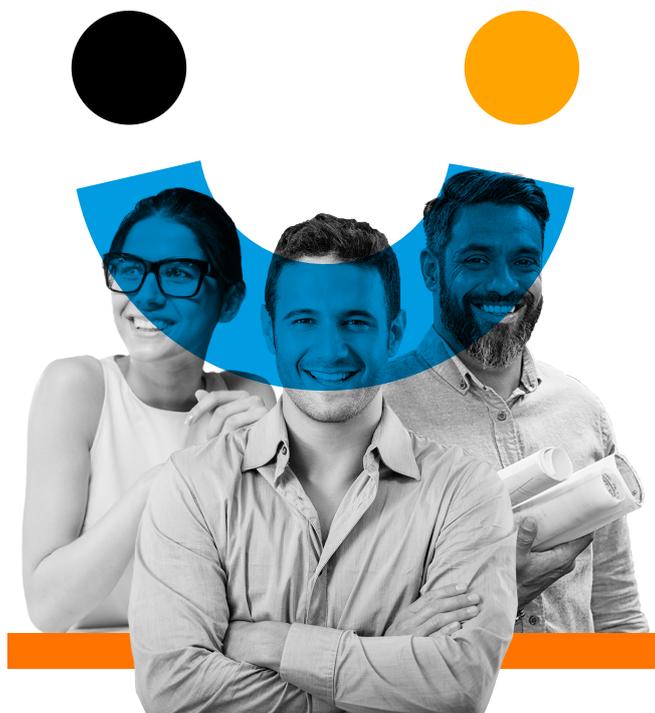
Desde entonces, no ha parado de esforzarse por contribuir a la sociedad desde diferentes puestos de dirección. Ahí por donde ha pasado ha dejado una fuerte impronta debido a su cercanía y capacidad para hacer crecer equipos, como demostró en LinkedIn España y Portugal, en el cargo de Directora General, o Microsoft, donde fue la responsable del lanzamiento de Microsoft Office 365 en modelo de sindicación con grandes TeleCos globales como Telefónica Y Vodafone.

Su labor se ha visto reconocida en numerosas ocasiones a lo largo de los años: en 2015 y 2016 fue incluida en el "TOP 100 Mujeres Líderes en España", ha sido galardonada con los premios "Top 100 Women Leaders in Spain" por Mujeres&Cia y "La Directiva Más Zen" por El Mundo Zen y Adecco, entre otras distinciones.

Ahora, Sarah se enfrenta en habitissimo al gran reto de digitalizar el sector de la construcción. Es consciente de lo ambicioso del objetivo, pero es un desafío que encaja a la perfección con su forma de ser: si es difícil, tiene que hacerlo.

Propósito, visión y misión

- **Propósito:**
Ayudar a las personas a vivir en una casa mejor.
- **Misión:**
Construir una comunidad de profesionales y personas que quieran mejorar su casa.
- **Visión:**
Ser la plataforma global de referencia para reformas y reparaciones del hogar.



¿Cómo funciona habitissimo?

Para que todas aquellas personas que acuden a habitissimo puedan tener la mejor experiencia, la plataforma contiene una serie de secciones destinadas a ayudar tanto a usuarios como a profesionales.

habitissimo pone las ilusiones al alcance de aquellas personas que cuentan con un proyecto de reforma o reparaciones del hogar y que no saben por dónde empezar. Por ello, las áreas destinadas a particulares tienen como objetivo que conozcan las múltiples posibilidades que tiene su hogar, inspirándose en decoraciones o conociendo en profundidad los diferentes materiales que existen en el mercado y su precio.

Servicios destinados a particulares

- Directorio de profesionales.
- Servicio de presupuestos.
- Guía de precios.
- Foro de expertos.
- Comunidad donde poder adquirir ideas y preguntar dudas.
- Newsletter/Boletín.



¿Cómo funciona habitissimo?

Las secciones destinadas a los profesionales tienen como propósito que éstos puedan mejorar la actividad digital de su negocio, un requisito imprescindible para cualquier empresa a día de hoy. Este servicio funciona con éxito tanto empresas como autónomos.

La plataforma habitissimo ayuda a las empresas y profesionales del sector a construir su identidad en Internet, incluyendo diferentes acciones de comunicación y marketing que les permitirá tener una presencia relevante en Internet y conseguir ampliar su cartera de clientes.

Servicios para profesionales

- Una página web donde poder publicar sus proyectos.
- Directorio donde gestionar su reputación online.
- Conseguir presencia y promoción online.
- Site especializado donde informarse de las últimas noticias del mercado.
- Servicio de presupuestos.
- Las ventajas del PRO CLUB.
- Mi Gestor.



Cultura corporativa

habitissimo

habitissimo ha creado un modelo propio de funcionamiento donde la felicidad de las personas y la motivación del talento son la esencia de la empresa. Con un departamento responsable de la felicidad, los integrantes de Personas, Felicidad y Cultura huyen del término RR.HH., ya que consideran que las personas no son un recurso más, sino lo más importante que tiene habitissimo. Además, la empresa ha desarrollado itinerarios formativos propios para fomentar la promoción interna y promover la igualdad de oportunidades.

La filosofía de empresa de habitissimo está dirigida a conseguir que la gente se sienta cómoda realizando su trabajo. De esta manera, se apuesta por que cada trabajador sea independiente para trabajar de la manera que le sea más eficaz

9

Dossier de prensa



Nuestros valores

- **Tenemos actitud positiva:**
Somos un equipo abierto, colaborador y cercano, lo que más nos caracteriza es que somos sencillos y buenos compañeros. Vemos las dificultades como retos y oportunidades para mejorar, no nos asustan los cambios y ponemos lo mejor de nosotros mismos para afrontarlos y ayudar a los compañeros a que lo hagan.
- **Siempre queremos mejorar:**
Nuestras ganas de aprender nos definen, queremos mejorar para hacer mejor el trabajo. Somos curiosos, creativos y no nos conformamos.
- **Estamos comprometidos:**
Sentimos pasión por el proyecto y el equipo, dando siempre un poco más de lo que se espera de nosotros.
- **Estamos orientados a resultados:**
Tenemos objetivos claros y hacemos que las cosas pasen. Somos proactivos, trabajamos de forma ágil y flexible, midiendo siempre nuestras acciones para poder mejorarlas, buscando el mayor impacto positivo para nuestros clientes y compañeros.
- **Tenemos obsesión por el cliente:**
Ponemos al cliente en el centro de todo lo que hacemos. Queremos que la pasión y cuidado que ponemos en nuestro trabajo se refleje en la experiencia que vive el cliente al interactuar con nosotros o utilizar nuestro servicio.

Compromiso con los ODS

habitissimo, consciente de que el sector de la reforma es una palanca esencial de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), apuesta por mejorar la sociedad a través de sus viviendas, impulsando el desarrollo económico y social. Por ello, alineado con los ODS impulsados por las Naciones Unidas, habitissimo desarrolla acciones orientadas a los profesionales y usuarios con el objetivo de impulsar la transformación de nuestro parque inmobiliario hacia la eficiencia energética y consumo de energías renovables.



